



OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 001/OE/MC-RDC/2021

Titre du poste	Responsable genre et protection Département des urgences
Besoin	1 POSTE
Lieu de Prestation	Goma avec de nombreux déplacements sur les zones d'intervention au Nord Kivu, Sud Kivu, Ituri
Catégorie / Grade	VIII
Superviseur direct	Directeur(trice) Urgences
Type de contrat	CDD (6 MOIS)
Date de l'offre	12 janvier 2021
Date de clôture	20 janvier 2021

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU DE TRAVAIL

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION .

Mercy Corps est une organisation non-gouvernementale internationale d'aide humanitaire et de développement. Elle est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 450 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma avec des sous-bureaux/bases à Kitshanga, Kiwanja, Rutshuru, Beni et Butembo (Province du Nord-Kivu) ; et à Bukavu, Kavumu et Katana (Province du Sud-Kivu).

En 2019, nous avons atteint 3,7 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Les programmes humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées et les familles hôtes.

Actuellement, avec la pandémie de la COVID19, Mercy Corps RDC a adapté ses programmes d'activités sur le terrain afin prévenir la propagation de cette pandémie qui sévit depuis le 10 mars 2020 dans 17 provinces du pays.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

DESCRIPTION SOMMAIRE DU POSTE :

Le-la Responsable genre et protection (urgences) sera chargée de gérer la mise en œuvre du volet protection des programmes humanitaires. Le-la responsable genre et protection (urgences) établira un cadre d'analyse de la protection en utilisant les procédures opérationnelles standard existantes, en se concentrant sur la documentation et l'analyse des risques et les lacunes en matière de protection pendant les interventions humanitaires (réponse rapide et relèvement rapide). Le-la Responsable genre et protection (urgences) veillera également à ce que les personnes vulnérables identifiées par le programme soient orientées de manière appropriée vers les services de protection. Le-la Responsable genre et protection (urgences) est un(e) expert(e) technique qui est un(e) solide chef(fe) d'équipe et un communicateur efficace. Il-elle est capable de travailler avec des équipes basées dans d'autres bureaux pour assurer une application cohérente des politiques et des procédures opérationnelles standard.

Responsabilités essentielles

Vision et Stratégie

- Reconnaître les possibilités d'actions innovantes et créer un environnement où les points de vue différents sont les bienvenus.
- Définir une orientation en hiérarchisant et en organisant les actions et les ressources pour atteindre les objectifs et contribuer à l'élaboration d'une stratégie à l'échelle nationale.
- Développer et organiser des activités pour obtenir des ressources pour les programmes et convaincre les parties prenantes d'apporter leur soutien.

Leadership

- Faire preuve de flexibilité, de résilience et de capacité à maintenir des relations positives et à garder son sang-froid.
- Maintenir des normes éthiques élevées et traiter les gens avec respect et dignité.
- Démontrer une conscience de ses propres forces et de ses besoins de développement.

Leadership Technique

- Diriger la production de rapports de protection hebdomadaires et mensuels succincts et analytiques par site, en mettant en évidence les principaux problèmes de protection et en analysant les tendances identifiées grâce au suivi de la protection et à d'autres sources provenant de différents secteurs, afin de fournir des conseils stratégiques directs ;
- Assurer une orientation et un suivi de qualité des besoins individuels de protection, en garantissant la mise en œuvre de normes et de protocoles minimums, tels que la confidentialité et les politiques et procédures opérationnelles standards ;
- Veiller à ce que toute l'assistance soit fournie selon les normes de qualité les plus élevées et respecte strictement les procédures opérationnelles permanentes établies ;
- Fournir une perspective de protection sur tous les rapports et la diffusion d'informations, en analysant les tendances et en s'assurant que le programme s'aligne sur le droit international humanitaire, le droit national et les normes internationales plus en général ;
- S'assurer que Mercy Corps dispose d'informations à jour sur la communauté touchée et ciblée ;

Gestion de l'équipe

- Créer et maintenir un environnement de travail de respect mutuel où les membres de l'équipe s'efforcent d'atteindre l'excellence
- Promouvoir la responsabilité, communiquer les attentes et fournir un retour d'information constructif par le biais d'examen réguliers des performances
- Superviser, embaucher et orienter les nouveaux membres de l'équipe, en les tenant responsables des plans de travail hebdomadaires et mensuels
- Contribuer aux efforts de renforcement de l'esprit d'équipe dans les pays, aider les membres de l'équipe à identifier les options de résolution des problèmes et assurer l'intégration de tous les membres de l'équipe dans les processus décisionnels pertinents
- Fournir aux membres de l'équipe des informations, des outils et d'autres ressources pour améliorer les performances et atteindre les objectifs
- Encadrer et former le personnel dans le but de renforcer leurs capacités techniques et d'échanger des connaissances au sein de l'équipe pour capitaliser leurs expériences sur le terrain au niveau de l'agence
- Promouvoir et surveiller les soins et le bien-être du personnel en établissant de bonnes pratiques

Gestion de Programme

- Collaborer avec le personnel des programmes, des finances et de l'administration ;
- Veiller à ce que la mise en œuvre du programme se déroule dans les délais, les objectifs et le budget prévus, en utilisant des systèmes de suivi et d'évaluation efficaces pour obtenir les effets souhaités
- Maintenir des systèmes garantissant une utilisation efficace et transparente des ressources financières pour des rapports opportuns et informatifs, conformément aux politiques et procédures des donateurs et de Mercy Corps
- Maintenir des projections mensuelles et travailler avec d'autres équipes et le responsable du programme pour obtenir des résultats dans le respect de la portée, du budget et des délais
- Mettre en œuvre et modéliser la philosophie de Mercy Corps en matière d'entrepreneuriat social et tirer parti des meilleures pratiques de Mercy Corps

Influence & Représentation

- Communiquer efficacement pour garantir le respect des objectifs généraux du projet et des obligations des donateurs
- Agir en tant que point focal pour le groupe de travail sur la protection dans la région en assurant la coordination avec les acteurs humanitaires

Sécurité

Travailler en étroite collaboration avec le point focal de sécurité de l'équipe du pays pour développer et maintenir des systèmes et des formations qui assurent la sécurité de l'équipe

Responsabilité envers les bénéficiaires

Les membres de l'équipe du Mercy Corps sont censés soutenir tous les efforts visant à la responsabilisation, en particulier à nos bénéficiaires et aux normes internationales guidant le travail international de secours et de développement, tout en engageant activement les communautés bénéficiaires en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets sur le terrain.

Personnes à superviser : Officier(ière)s Protection

Superviseur(e) direct(e) : Directeur(trice) des Urgences

Travaille directement avec : les autres directeurs de programme, le-la gestionnaire en protection et en genre niveau mission, le-la responsable du suivi-évaluation-apprentissage, les équipes de sécurité, de logistique et de finance, les opérations.

CONNAISSANCES ET QUALIFICATIONS REQUISES :

- 1^{er} cycle universitaire - graduat ou équivalent dans un domaine pertinent ; 2^{ème} cycle de préférence ou une expérience substantielle dans le domaine ;
- Au moins 4-5 ans d'expérience en ONG dans la gestion réussie de programmes de suivi de la protection sur le terrain ;
- Expérience de travail dans le domaine de l'aide et du développement international en matière de supervision et de développement du personnel, de formation et de communication inter/intra – agences ;
- Compréhension démontrée des statistiques intermédiaires et avancées et capacité à résumer, généraliser et faire des prévisions à partir de grands ensembles de données ;
- Capacité à conceptualiser, planifier et mettre en œuvre des activités de protection de manière créative, ainsi qu'à analyser des données et à utiliser les leçons apprises pour améliorer continuellement la mise en œuvre des programmes et promouvoir une culture de l'apprentissage ;

Dsen

- Solides compétences interpersonnelles, culturelles et diplomatiques ;
- La maîtrise de la langue française, du swahili et de l'anglais est requise.

FACTEURS DE SUCCES :

- Conscientieux(euse), transparent(e), intègre, avec un excellent sens du jugement ;
- Une bonne connaissance et compréhension de l'éthique des procédures administratives, achat et logistique, d'organisation, de facilitation et une rapidité parfaite dans l'accomplissement des tâches demandées est nécessaire ;
- L'habilité absolue d'adhérer et de renforcer l'adhérence aux politiques et procédures de Mercy Corps et des donateurs en suivant strictement les manuels de Mercy Corps est essentiel ;
- L'habilité prouvée d'interagir effectivement avec le personnel national et international est demandé ;
- Un habilité démontrée de pouvoir travailler rapidement, correctement et de façon précise pour, à la fois accomplir multiples tâches dans un délai requis avec un minimum de supervision est fortement demandée ;
- L'habilité de traiter l'information reçue de manière précise et correcte pour appuyer effectivement les activités du programme sur le terrain est nécessaire.

APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL :

Comme partie intégrante de notre engagement à l'apprentissage organisationnel et en supportant notre compréhension que les organisations d'apprentissage sont plus effectives, efficient et appropriées aux communautés qu'elles servent, nous espérons que tous les membres de l'équipe puissent engager 5% de leur temps pour apprendre les activités qui à la fois, peuvent les servir et servir Mercy Corps.

COMMENT POSTULER ?

Afin de poser votre candidature à ce poste, veuillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org et choisissez le lien approprié dans l'Option Field Locations – National pour les Opportunités nationales de la RDC (Democratic Republic of Congo).

Les candidatures doivent être constituées de la lettre de motivation, CV, Attestations de Services Rendus, copies de diplômes ainsi que la copie de la carte d'électeur.

NB :

- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA VIA TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE.
- ✓ EN PLUS LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST.
- ✓ LE TEST ET L'ENTRETIEN SE FERONT UNIQUEMENT DANS LES BUREAUX DE MERCY CORPS.

Cette publication ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps.

L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 12 janvier 2021

Ressources Humaines
Mercy Corps RDC



REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO	
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI/ GOMA	
WISE PAR:	CONSTANT
FONCTION:	C.E PROSPECTION
LOCALITE:	KM
DATE:	12/01/2021
SOUS LE N°:	15
SIGNATURE	<i>[Signature]</i>